



San Antonio Parks and Recreation Department
Adult and Senior Participant Rules of Conduct

The Parks and Recreation Department offers a variety of programs and services to visitors at various adult and senior centers and community centers. In order to create an inviting environment and provide quality programs, staff have the responsibility of preparing and implementing classes and events. The purpose of these rules of conduct is to help everyone understand the expectations that will support the staff in providing enjoyable experiences while visiting the centers.

While visiting Parks and Recreation Department facilities and participating in programs, events, and activities, participants are expected to follow the expectations in the Rules of Conduct. For violations of these rules, the Parks and Recreation Department may take action in the form of warnings or suspensions from returning to the facility.

Rules of Conduct

Cognitive and Physical Ability

Participants must have the cognitive and physical ability to act independently or may have a caregiver accompany the Participant. (The caregiver must act only as an assistant. If the caregiver wishes to participate, the caregiver is subject to membership and/or class fees.)

- Participants must be able to attend to personal needs (such as feeding oneself, taking any medications, and using the restroom, etc.). Staff and volunteers will not assist with personal needs.
- Participants must maintain and keep track of personal mobility devices (such as wheelchairs, walkers, crutches, canes, etc.). Staff and volunteers will not assist with providing mobility.

Dress Code

Participants are expected to have good hygiene and be neat in appearance.

- Participants must be clean and should be free of odors or fragrances that are strong enough to be a nuisance to others.
- Participants must wear clothing appropriate for engaging in various programs, events, and activities.
- Participant musts wear shoes at all times and must have appropriate shoes for various activities. (Staff will provide direction for any programs that require socks or bare feet.)
- Clothing must be neat and free of soiling.
- Skirts/Dresses should be worn at appropriate lengths, not more than 2 inches above the knee.
- Clothing should not be revealing or see-through. Female participants are expected to wear brassieres.
- Hair must be kept neat and groomed.
- Clothing may not have any offensive, profane, or derogatory words, imagery, or messages.

Miscellaneous Rules

Participants must be courteous and follow directions from staff and instructors.

- Participants may not engage in disruptive, uncontrolled, or unsafe behavior.
- Participants may not use language or behave in an obscene, abusive, hostile, insulting, harmful, or disrespectful manner towards staff, volunteers, guests, or other participants.
- Participants may not engage in physical contact that is unsolicited or without consent including, but not limited to, touching and kissing.
- Participants may not harass or discriminate on the basis of race, color, religion, national origin, sex, sexual orientation, gender identity, veteran status, age or disability.
- Participants are advised to refrain from conversations regarding politics, religion, ethnicity, etc. in order to be courteous to others who may not share the same views.
- Participants may not gamble for money, panhandle, sell products, or otherwise solicit when at the facility.
- Participants may not smoke (to include vaping and e-cigarette products) while at the facility.
- Participants may not bring illegal drugs or alcoholic beverages to the facility. Participants may not be under the influence while at the facility.
- Participants may not consume food and beverages in restricted areas such as computer labs, fitness rooms, etc. (Please consult with the Recreation Supervisor for specific questions.)

- Participants may not attend the facility if they suffer from a contagious illness that may be transmitted to others.
- Participants may not use the facility to store their personal property or as a place to receive deliveries or personal mail. Staff and volunteers are not responsible for monitoring personal items.
- Participants may not destroy or damage property and equipment or steal from the facility, staff, volunteers, guests, or other participants.
- Participants may not engage in illegal activities while at the facility.
- Participants may not conduct personal business at the facility, such as soliciting, using the center address, etc.
- Participants must stay out of non-public areas, such as offices, workrooms and storage areas, unless authorized by staff to enter.
- Participants may not bring animals to the facility, with the exception of service animals. All service animals must be on a leash and may not be left unattended.

Bullying, Cyber-bullying and Harassment

Bullying, cyber-bullying and harassment will not be tolerated in Parks and Recreation programs and facilities. Retaliation or threats of retaliation meant to intimidate the victim of bullying, harassment, or cyber-bullying, or toward those investigating incidents thereof, are also prohibited.

- “Bullying”, as described by the American Psychological Association, is a type of aggressive behavior where someone causes injury or discomfort intentionally and repeatedly to another person. We further define bullying as written, verbal or physical conduct that adversely affects the ability of one or more youth, adult, or spectator to participate in or benefit from the Parks and Recreation Department’s programs or activities by placing the youth, adult or spectator in reasonable fear of physical or emotional harm. This includes conduct that is based on a youth, adult, or spectator actual or perceived race, color, national origin, sex, disability, sexual orientation, gender identity or expression, religion or any other distinguishing characteristics that may be defined by the City of San Antonio. This also includes association with a person or group with one or more of the abovementioned characteristics, whether actual or perceived.
- “Cyber-bullying” means any use of digital communication technology, including use of social media to bully or harass, as defined above, one or more youth, adult, or spectator regardless of location or the type of electronic communication device used.
- “Harassment” means verbal or physical conduct designed to threaten, intimidate or coerce; verbal taunting or bullying which, in the individual’s opinion, impairs his/her ability to participate in or benefit from the Parks and Recreation Department’s programs or activities.

If participants do not comply with the rules of conduct, staff may provide warnings to correct the behaviors or take temporary actions pending an investigation into the violation of the code of conduct. Temporary actions may include denying participants attendance to programs or directing participants to leave the facility. Participants must comply with any temporary actions implemented by staff during investigations of the violation of the rules of conduct. Refusal to comply with staff temporary actions will result in violation of the rules of conduct.

Staff will look into violations of the rules of conduct to gather information from both sides and any other situational factors that occurred related to the violation of the rules of conduct. Staff will administer a written notice of the findings utilizing the Participant Notification Form or letter that may be hand delivered, emailed, or mailed.

Violations of the rules of conduct may result in actions such as warnings or suspensions from the facility depending on the factors involved in the violation of the rules of conduct. If the participant refuses to leave the facility when asked by staff to do so or returns to the facility before the defined time of the suspension has expired, staff may call the police to have the person removed and cited for criminal trespass.

If participants disagree with staff enforcement of the rules of conduct or actions taken, they may contact the Assistant Manager responsible for oversight of the center.

Participant Acknowledgement

By obtaining a membership at the facility and/or participating in programs and events at the facility, participants acknowledge that they have read and agree to abide by the Parks and Recreation Department Adult and Senior Participant Rules of Conduct. Participants further acknowledge that these Rules of Conduct apply to adults and seniors at all Parks and Recreation Department facilities, programs, events, and activities.



Departamento de Parques y Recreación de San Antonio

Reglas de conducta para Adultos y Adultos Mayors

El Departamento de Parques y Recreación ofrece una variedad de programas y servicios a los visitantes en varios centros para adultos y adultos mayores y centros comunitarios. Para crear un ambiente acogedor y ofrecer programas de calidad, el personal tiene la responsabilidad de preparar e implementar clases y eventos. El propósito de estas reglas de conducta es ayudar a todos a comprender las expectativas que ayudarán al personal a proporcionar experiencias agradables mientras visitan los centros.

Mientras visita las instalaciones del Departamento de Parques y Recreación y participa en programas, eventos y actividades, se espera que los participantes cumplan con las expectativas en las Reglas de Conducta. Para las violaciones de estas reglas, el Departamento de Parques y Recreación puede tomar medidas en forma de advertencias o suspensiones para que no regresen a las instalaciones.

Reglas de Conducta

Habilidad Cognitiva y Física

Los participantes deben tener la capacidad cognitiva y física para actuar de manera independiente o pueden tener un cuidador que lo acompañe. (El cuidador debe actuar solo como un asistente. Si el cuidador desea participar, el cuidador está sujeto a cuotas de membresía y / o clase).

- Los participantes deben poder atender sus necesidades personales (como alimentarse, tomar medicamentos y usar el baño, etc.). El personal y los voluntarios no ayudarán con sus necesidades personales.
- Los participantes deben mantener y realizar un seguimiento de los dispositivos de movilidad personal (tales como sillas de ruedas, andadores, muletas, bastones, etc.). El personal y los voluntarios no ayudarán a proporcionar movilidad.

Código de Vestimenta

Se espera que los participantes tengan la higiene buena y estén ordenados de aspecto.

- Los participantes deben estar limpios y deben estar libres de olores o fragancias que son lo suficientemente fuertes como para ser una molestia para los demás.
- Los participantes deben usar ropa adecuada para participar en diversos programas, eventos y actividades.
- Los participantes deben usar zapatos en todo momento y deben tener zapatos apropiados para diversas actividades. (El personal proporcionará instrucciones para cualquier programa que requiera calcetines o pies descalzos).
- La ropa debe estar ordenada y libre de suciedad.
- Las faldas / vestidos deben usarse a la longitud adecuada, no más de 2 pulgadas por encima de la rodilla.
- La ropa no debe ser reveladora o transparente. Se espera que las mujeres participantes usen brasiers.
- El cabello debe mantenerse limpio y arreglado.
- La ropa no puede contener palabras, imágenes o mensajes ofensivos, profanos o despectivos.

Reglas Diversas

Los participantes deben ser corteses y seguir las instrucciones del personal y los instructores.

- Los participantes no pueden tomar parte en el comportamiento disruptivos, descontrolados o inseguros.
- Los participantes no pueden usar lenguaje ni comportarse de manera obscena, abusiva, dañina hacia el personal, voluntarios, invitados u otros participantes.
- Los participantes no pueden participar en contacto físico no solicitado o sin consentimiento, incluidos, entre otros, tocar y besar.
- Los participantes no pueden acosar o discriminar por motivos de raza, color, religión, origen nacional, sexo, orientación sexual, identidad de género, condición de veterano, edad o discapacidad.
- Se aconseja a los participantes que se abstengan de conversaciones sobre política, religión, etnia, etc. para ser corteses con otros que no compartan los mismos puntos de vista.
- Los participantes no podrán jugar por dinero, lengua de territorio, vender productos, o de otra manera cuando se solicite en la instalación.
- Los participantes no pueden fumar (para incluir productos de vapeo y cigarrillos electrónicos) mientras estén en la instalación.
- Los participantes no pueden traer drogas ilegales o bebidas alcohólicas a la instalación.
- Los participantes no pueden estar bajo la influencia mientras estén en la instalación.
- Los participantes no pueden consumir alimentos y bebidas en áreas restringidas como laboratorios de computación, salas de ejercicios, etc. (Consulte con el Supervisor de Recreación para preguntas específicas).

Reglas diversos (continuación)

- Los participantes no pueden asistir a la instalación si sufren una enfermedad contagiosa que puede transmitirse a otros.
- Los participantes no pueden usar la instalación para almacenar sus bienes personales o como un lugar para recibir entregas o correo personal. El personal y los voluntarios no son responsables de supervisar artículos personales.
- Los participantes no pueden destruir ni dañar la propiedad y el equipo ni robar de las instalaciones, el personal, los voluntarios, los invitados u otros participantes.
- Los participantes no pueden participar en actividades ilegales mientras estén en la instalación.
- Los participantes no pueden realizar negocios personales en las instalaciones, como solicitar, usar la dirección del centro, etc.
- Los participantes deben permanecer fuera de las áreas no públicas, como oficinas, salas de trabajo y áreas de almacenamiento, a menos que el personal lo autorice a ingresar.
- Los participantes no pueden traer animales a la instalación, con la excepción de los animales de servicio. Todos los animales de servicio deben estar con correa y no pueden dejarse desatendidos.

La intimidación (Bullying), El Acoso Cibernético (Cyber-bullying) y Acoso

La intimidación, la ciberintimidación y acoso no serán toleradas en los programas e instalaciones de Parques y Recreación. Represalias o amenazas de represalia destinada a intimidar a la víctima de intimidación, acoso, o la ciberintimidación, o hacia los que investigan incidentes de eso, también es prohibida.

- "El acoso" ("bullying"), según lo descrito por la American Psychological Association, es un tipo de comportamiento agresivo cuando alguien causa lesiones o molestias intencional y repetidamente a otra persona. Definimos aún más la intimidación como una conducta escrita, verbal o físico que afecta negativamente a la capacidad de uno o más jóvenes, adultos, o espectador a participar en o beneficiarse de los programas o las actividades del Departamento de Parques y Recreación mediante la colocación de los jóvenes, adultos o espectador en un temor razonable de daño físico o emocional.

Esto incluye conducta basada en una raza, color, origen nacional, sexo, discapacidad, orientación sexual, identidad o expresión de género, religión que un joven, adulto o espectador pueda percibir, ya sean reales o percibidas, o cualquier otra característica distintiva que pueda ser definida por la Ciudad de San Antonio. Esto también incluye la asociación con una persona o grupo con una o más de las características mencionadas anteriormente, ya sean reales o percibidas.

- "Acoso cibernético" ("Cyber-bullying") significa cualquier uso de la tecnología de comunicación digital, incluido el uso de las redes sociales para intimidar o acosar, como se definió anteriormente, uno o más jóvenes, adultos o espectadores, independientemente de la ubicación o el tipo de dispositivo de comunicación electrónica utilizado.
- "Hostigamiento" significa conducta verbal o física diseñada para amenazar, intimidar o coaccionar; burla verbal o intimidación que, en opinión del individuo, perjudica su capacidad para participar o beneficiarse de los programas o actividades del Departamento de Parques y Recreación.

Si los participantes no cumplen con las reglas de conducta, el personal puede proporcionar advertencias para corregir los comportamientos o tomar medidas temporales en espera de una investigación sobre la violación del código de conducta. Las acciones temporales pueden incluir negar la asistencia de los participantes a los programas o indicarles que abandonen las instalaciones. Los participantes deben cumplir con cualquier acción temporal implementada por el personal durante las investigaciones de la violación de las reglas de conducta. La negativa a cumplir con las acciones temporales del personal resultará en la violación de las reglas de conducta.

El personal investigará las violaciones de las reglas de conducta para recopilar información de ambos lados y cualquier otro factor situacional relacionado con la violación de las reglas de conducta. El personal administrará un aviso por escrito de los hallazgos utilizando el Formulario de Notificación al Participante o una carta que puede ser entregada en mano, enviada por correo electrónico o por correo.

Las violaciones de las reglas de conducta pueden resultar en acciones tales como advertencias o suspensiones de la instalación, dependiendo de los factores involucrados en la violación de las reglas de conducta. Si el participante se niega a abandonar la instalación cuando el personal le pide que lo haga o regresa a la instalación antes de que haya expirado el tiempo definido de la suspensión, el personal puede llamar a la policía para que la persona sea retirado y citado por entrada ilegal.

Si los participantes no están de acuerdo con la aplicación del personal de las reglas de conducta o las medidas tomadas, pueden comunicarse con el Subgerente responsable de la supervisión del centro.

Reconocimiento del Participante

Al obtener una membresía en la instalación y / o participar en programas y eventos en la instalación, los participantes reconocen que han leído y aceptan cumplir con las Reglas de conducta para adultos y adultos mayores del Departamento de Parques y Recreación. Los participantes además reconocen que estas Reglas de conducta se aplican a adultos y personas mayores en todas las instalaciones, programas, eventos y actividades del Departamento de Parques y Recreación.